



Schneider Autóház

Adatkezelési tájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

Adatkezelési tájékoztató	
Marketing tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	2
Adatkezelési tájékoztató	
Tesztvezetéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	4
Adatkezelési tájékoztató	
Árajánlatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	6
Adatkezelési tájékoztató	
Értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	8
Adatkezelési tájékoztató	
Használt gépjármű próbaúthoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	17
Adatkezelési tájékoztató	
Használt gépjármű értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	20
Adatkezelési tájékoztató	
Szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	23
Adatkezelési tájékoztató	
Gépjármű pótkulcs igényléshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	29
Adatkezelési tájékoztató	
Alkatrész kereskedelemhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	19
Adatkezelési tájékoztató	
Vagyonvédelemhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről	35

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Marketing tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:

Schneider Autóház Kft.

Az adatkezelő címe:

1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatkezelő elérhetőségei:

E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

Telefon: +36 72 539 000

Honlap: <http://schneiderautohaz.hu>

Adatvédelmi felelős neve:

Kersák Szilvia

Adatvédelmi felelős elérhetőségei:

+36 70 338 23 24, szilvia.kersak@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

Ügyfél vagy érdeklődő adatai: név, születési idő, e-mail cím, telefonszám, lakcím

honlap látogatók IP címe

Az adatkezelés célja: marketing célú megkeresések, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldése, az ügyfelek tájékoztatása

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.)

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az érdeklődők és ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel. A meglévő szerződésekhez, számlázáshoz, garanciális ügyekhez, visszahívási kampányokhoz, a szerződés utóéletéhez kapcsolódó, továbbá az ügyfélelegedettség felmérését és annak javítását célzó, illetve az ügyfelek érdekében történő kapcsolattartást nem tekintjük marketing jellegű megkeresésnek, az ehhez kapcsolódó adatkezelési időtartam 8+1 év.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg személyesen valamely szolgáltatás igénybevétele során vagy a Schneider Autóház által fenntartott weboldalakon kitöltött kapcsolatfelvételi űrlapon esetleg a tesztvezetésre történő online jelentkezés vagy szerviz időpont egyeztetés során. Az adatkezelő önállóan is gyűjt adatokat, publikus forrásból, vagy cégadatbázisból, illetve az Érintett hozzájárulása alapján az importőrök is továbbítanak személyes adatokat a márkakereskedésnek.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.
- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)

- 1044 Budapest, Váci út 50-58.
- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Sz. K. Stúdió Kft. – Nyomdai kivitelezés, címzés (eseti)
7622 Pécs, Zsinkó István u. 3-5.
- Magyar Posta Zrt. - Levélküldés
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.
- KFlórián Tűzvédelmi Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. – Tűzvédelmi szolgáltatás, oktatás
7630 Pécs, Edison u. 33.
- BMKH Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály;
Munkavédelmi és Munkaügyi Osztály - munkabaleset esetén a jegyzőkönyv elküldése szükséges
(7621 Pécs, Király u. 46.)

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- Google - USA
adatbiztonsági garancia: Privacy Shield
(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>)

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: SCH-Fleet Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba
- kivéve marketing tevékenységhez kapcsolódóan: Facebook – USA, adatbiztonsági garancia: Privacy Shield

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>)

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra. A papír alapú dokumentumok zárható iroda helyiségben, szekrényben vannak tárolva, a régebbi dokumentumok zárt irattárban kerülnek elhelyezésre, melyhez a hozzáférés korlátozott, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Testtvetéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **Schneider Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 000
Honlap: <http://schneiderautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Testtvetés általános adatkezelés

Testtvetető adatai: név, születési dátum, személyi igazolvány szám, jogosítvány szám, lakcím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés célja: testtvetési szolgáltatás biztosítása, több napos próbaút esetén kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az érdeklődők nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A testtvetéshez kitöltött adatlapok fél évente megsemmisítésre kerülnek. Az érdeklődők és ügyfelek adatait a vállalatirányítási rendszerben a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az érdeklődő/ügyfél adja meg személyesen vagy online jelentkezés során.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.
- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1044 Budapest, Váci út 50-58.

- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- nincsenek

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A papír alapú dokumentumok zárt helyiségben, rendszerezetten kerülnek tárolásra 6 hónapig, utána megsemmisítésre kerülnek. Az elektronikusan tárolt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezelik Titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések Jogosultságkezelés

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Árajánlatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **Schneider Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 000
Honlap: <http://schneiderautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Árajánlatokhoz kapcsolódó általános adatkezelés

Érdeklődő adatai: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, beszámítandó gépjármű forgalmi rendszáma (opcionális)

Az adatkezelés célja: árajánlat készítése, kapcsolattartás az esetleges értékesítési folyamat alatt

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az érdeklődők nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A kiadott ajánlatokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az érdeklődők és ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az érdeklődő/ügyfél adja meg.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.
- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1044 Budapest, Váci út 50-58.
- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)

- 1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A papír alapú dokumentumok zárt helyiségben, rendszerezetten kerülnek tárolásra. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	Schneider Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu Telefon: +36 72 539 000 Honlap: http://schneiderautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél adatai: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, személyi szám, lakcímkártya szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím, telefonszám, lízing/hitelügyintézés esetén munkabér- és munkaviszony adatok, beszámítandó gépjármű adatai: forgalmi rendszám, alvázszám, ár (opcionális)

Az adatkezelés célja: szerződéskötés, értékesítés, kapcsolódó hitelügyintézés, használt autó beszámításhoz kapcsolódó ügyintézés, üzembehelyezés- okmányirodai ügyintézés, biztosítási ügyintézés, számlázás, kapcsolattartás az értékesítési folyamat alatt

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

2/3. – Utánkövetés, elégedettségmérés

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, jogos érdek alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f.) felhasználhatjuk ügyfélelégedettség méréssel kapcsolatos megkeresésekhez, utánkövetéshez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az értékesítéshez kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az érdeklődők és ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel. A garanciális ügyekhez, visszahívási kampányokhoz, a szerződés utóéletéhez, az ügyfél elégedettség felmérését és annak javítását célzó, illetve az ügyfelek érdekében kapcsolódó kapcsolattartást nem tekintjük marketing jellegű megkeresésnek, az ehhez kapcsolódó adatkezelési időtartam 8+1 év.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg személyesen.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lőcsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.
- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1044 Budapest, Váci út 50-58.
- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az utolsó és az aktuális év használatban lévő szerződésai zárt iroda helyiségben, szekrényben tárolva, a régebbi dokumentumok zárt irattárban kerülnek elhelyezésre, melyhez a hozzáférés korlátozott, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

Adatkezelési Tájékoztató gépjármű-vásárlók számára

A Toyota Central Europe Kft. tájékoztatja a gépkocsit vásárló ügyfeleit az általa és a Toyota márka-kereskedések által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők megnevezése:

A **Toyota márkakereskedések**, a **Toyota Central Europe Kft.** (TCE)/székhely: Budaörs, Budapest Keleti 4. e-mail: adatvedelem@toyota-ce.com, honlap: www.toyota.hu/, valamint a **Toyota Motor Europe (TME)**/Avenue du Bourget, 1140 Brussels, Belgium, honlap: www.toyota-europe.com/.

2. Az adatkezeléssel érintett személyek:

A gépkocsit vásárló ügyfelek.

3. Az adatkezelés célja:

- a) az ügyfél számára gépjármű értékesítése,
- b) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- c) szerviz-émléktetők küldése,
- d) ügyfél-elégedettség mérése,
- e) az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

4. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,

- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázsám, rendszám) és műszaki adatai,
- a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja:

A) gépkocsi-vásárlás esetén:

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség;

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

B) Reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) Szerviz- emlékeztetők küldése

a TCE-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(A **szerviz- emlékeztetők küldése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a gépjármű megvásárlásakor ésszerűen számíthat arra, hogy az esedékes szervizek időpontjáról az adatkezelő értesítést küld. Az emlékeztetők küldése a szerviz előírt időpontban történő elvégzését, ezáltal a járműnek a közúti forgalomban való biztonságos működését, így a Toyota mint cég jó hírnevének biztosítását is szolgálja. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

D) Az egyes szerviz- szolgáltatást követő ügyfél- elégedettség mérés esetén:

az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke

(Az **ügyfél- elégedettség mérése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

E) Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén

a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettséget ír elő az EU Bizottságának 2021/392 számú

végrehajtási rendelete a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről. E rendelet a gyártók kötelezettségévé teszi a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok gyűjtését és az alvázszámmal együtt történő továbbítását az Európai Bizottságnak.

6. Az adatkezelés módja

A márka-kereskedések az ügyfelek adatait adatbázisukban. A TCE és a márka-kereskedők az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a márka-kereskedők kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

7. Adattovábbítás

- A márka-kereskedők az értékesítéssel összefüggő ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítják.

A TCE az ügyfél-adatokat továbbítja a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára.

- Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a TME számára továbbítják.

8. Az adatkezelés időtartama

- A TCE és a márka-kereskedők az ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik.

- Amennyiben a gépkocsi megrendelését követően a vásárlás meghiúsul, az adatkezelők az ügyfelek adatait az esetleges polgári jogi igény érvényesíthetősége érdekében 5 évig kezelik, ezt követően törlik.

- A TCE és a márka-kereskedők az ügyfelek adatait szerviz-émlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.

- A TCE és a márka-kereskedések az ügyfelek adatait a szerviz-émlékeztetők küldése céljából az ügyfélkapcsolat fennállása alatt addig kezelik, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

- A TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

- A Toyota márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat mindaddig továbbítják a TME számára, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- Nitro Communication Kft. 1036 Budapest Lajos u. 48-66. C épület
- Forandig Kft. 7626 Pécs, Király u. 66.
- Max & Future Kft. 1111 Budapest, Budafoki út 59.
- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

10. Az érintettek jogai

Ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE ügyfelei a 2040 Budaörs Budapark Keleti 4. címre, illetőleg az adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a TCE szerviz-émlékeztetőkkel vagy ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

Ügyfeleink az általuk igénybe vett márka-szerviz számára a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat márka-szervizek a TME számára továbbítsák.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A TCE adatvédelmi tisztviselője

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kerekes Zsuzsa

címe: 2040 Budaörs Budapark Keleti 4.

e-mail címe: adatvedelem@toyota-ce.com

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Használt gépjármű próbaúthoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **Schneider Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 000
Honlap: <http://schneiderautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Használt gépjármű próbaúthoz kapcsolódó általános adatkezelés

Érdeklődő adatai: név, jogosítvány szám, lakcím, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés célja: a használt gépjármű kipróbálásának biztosítása, az esetleges értékesítés során kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az érdeklődők nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A próbaúthoz kitöltött adatlapok fél évente megsemmisítésre kerülnek. Az érdeklődők és ügyfelek adatait a vállalatirányítási rendszerben a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az érdeklődő/ügyfél adja meg személyesen.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.
- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1044 Budapest, Váci út 50-58.
- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.

- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzüintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- nincsenek

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történik: igen / nem

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: -----

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A papír alapú dokumentumok zárt helyiségben, rendszerezetten kerülnek tárolásra 6 hónapig, utána megsemmisítésre kerülnek. Az elektronikusan tárolt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezelik
Egyéb biztonsági intézkedések: tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések, jogosultságkezelés

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzjárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Használt gépjármű értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	Schneider Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu Telefon: +36 72 539 000 Honlap: http://schneiderautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Értékesítéshez, szerződéskötéshez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél adatai: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, személyi szám, lakcímkártya szám, adóazonosító jel, bankszámlaszám, e-mail cím, telefonszám, lízing/hitelügyintézés esetén munkabér- és munkaviszony adatok, beszámítandó gépjármű adatai: forgalmi rendszám, alvázszám, ár (opcionális)

Az adatkezelés célja: szerződéskötés, értékesítés, kapcsolódó hitelügyintézés, használt autó beszámításhoz kapcsolódó ügyintézés, üzembehelyezés- okmányirodai ügyintézés, biztosítási ügyintézés, számlázás, kapcsolattartás az értékesítési folyamat alatt

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az értékesítéshez kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az érdeklődők és ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / **nem**

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / **nem**

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg személyesen.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lőcsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda

- 7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.
- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1044 Budapest, Váci út 50-58.
- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapestpark, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történik: igen / nem

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: -----

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az utolsó és az aktuális év használatban lévő szerződéseit zárt iroda helyiségben, szekrényben tárolva, a régebbi dokumentumok zárt irattárban kerülnek elhelyezésre, melyhez a hozzáférés korlátozott, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **Schneider Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 000
Honlap: <http://schneiderautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél vagy a nevében eljáró személy adatai: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, alvázszám

Az adatkezelés célja: szerviz időpont egyeztetés, garanciális vagy egyéb szerviz tevékenység elvégzése, számlázás, kapcsolattartás a szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

2/3. – Utánkövetés, elégedettségmérés

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, jogos érdeke alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f.) felhasználhatjuk ügyfélelégedettség méréssel kapcsolatos megkeresésekhez, utánkövetéshez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A szerviz szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel. A garanciális ügyekhez, visszahívási kampányokhoz, illetve a szerződés utóéletéhez kapcsolódó kapcsolattartást nem tekintjük marketing jellegű megkeresésnek, az ehhez kapcsolódó adatkezelési időtartam 8+1 év.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg személyesen az ügyintézés során, vagy az időpont egyeztetés során online, telefonon, vagy személyesen, illetve korábban megadott vagy a gépjárműhöz tartozhatnak korábbi adatok, előzmények, melyek összefüggenek az ügyfél adataival.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lócsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója

- 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.
- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1044 Budapest, Váci út 50-58.
- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: NS Autóház Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A számlázás zárt rendszerben történik. Iktatási rendszer és az iratok védelme megoldott: Zárható irattárban tárolt papír alapú dokumentációk, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelenti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

Adatkezelési Tájékoztató a szerviz-szolgáltatást igénybevevők számára

A Toyota Central Europe Kft. tájékoztatja a gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általa és a Toyota márka-szervizek által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők megnevezése:

A **Toyota márkaszervizek**, a **Toyota Central Europe Kft.** (TCE)/székhely: Budaörs, Budapest Keleti 4. e-mail: adatvedelem@toyota-ce.com, honlap: www.toyota.hu/, valamint a **Toyota Motor Europe** (TME)/Avenue du Bourget, 1140 Brussels, Belgium, honlap: www.toyota-europe.com /.

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfelek.

3. Az adatkezelés célja:

- a) gépkocsi-szerviz szolgáltatás nyújtása,
- b) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- c) szerviz-émlékeztetők küldése,
- d) ügyfél-elégedettség mérése,
- e) az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

4. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,

- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázsám, rendszám....), műszaki adatai,
- a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja

A) Szerviz-szolgáltatás esetén:

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség, valamint

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

B) Reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) Szerviz- emlékeztetők küldése

az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke

(A **szerviz- emlékeztetők küldése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a gépjármű megvásárlásakor ésszerűen számíthat arra, hogy az esedékes szervizek időpontjáról az adatkezelő értesítést küld. Az emlékeztetők küldése a szerviz előírt időpontban történő elvégzését, ezáltal a járműnek a közúti forgalomban való biztonságos működését, így a Toyota mint cég jó hírnevének biztosítását is szolgálja. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

D) Az egyes szerviz-szolgáltatást követő ügyfél-elégedettség mérés esetén:

az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke

(Az **ügyfél-elégedettség mérése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

E) Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén

a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettséget ír elő az EU Bizottságának 2021/392 számú végrehajtási rendelete a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről. E rendelet a gyártók kötelezettségévé teszi a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok gyűjtését és az alvázszámmal együtt történő továbbítását az Európai Bizottságnak.

6. Az adatkezelés módja

A márka-szervizek az ügyfelek adatait adatbázisukban rögzítik. A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a márka-szervizek kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

7. Adattovábbítás

- A márka-szervizek a szerviz-szolgáltatással összefüggő ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítják.

A TCE az ügyfél-adatokat a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe /TME/ (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára továbbítja.

- Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a TME számára továbbítják.

8. Az adatkezelés időtartama

- A TCE és a márka-szervizek a szerviz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik.

- A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.

- A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait a szerviz-émlékeztetők küldése céljából az ügyfélkapcsolat fennállása alatt addig kezelik, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

- A TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

- A Toyota márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat mindaddig továbbítják a TME számára, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- Nitro Communication Kft. 1036 Budapest Lajos u. 48-66. C épület
- Forandig Kft. 7626 Pécs, Király u. 66.

- Max & Future Kft. 1111 Budapest, Budafoki út 59.

- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

10. Az érintettek jogai

Ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE ügyfelei a 2040 Budaörs Budapark Keleti 4. címre, illetőleg az adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a TCE szerviz-émlékeztetővel vagy ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

Ügyfeleink a márka-szerviz számára a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat márka-szervizek a TME számára továbbítsák.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A TCE adatvédelmi tisztviselője

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kerekes Zsuzsa

címe: 2040 Budaörs Budapark Keleti 4.

e-mail címe: adatvedelem@toyota-ce.com

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Gépjármű pótkulcs igényléshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve:	Schneider Autóház Kft.
Az adatkezelő címe:	1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei:	E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu Telefon: +36 72 539 000 Honlap: http://schneiderautohaz.hu
Adatvédelmi felelős neve:	Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei:	+36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Pótkulcs rendeléshez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél adatai: név, személyi igazolvány szám, lakcím, adóazonosító, forgalmi engedély száma és az ezen szereplő adatok, jármű törzskönyv (vagy banki igazolás) és az ezen található adatok, e-mail cím, telefonszám (a személy- és gépjármű azonosító dokumentumok másolásra kerülnek)

Az adatkezelés célja: pótkulcs igénylése és az ehhez kapcsolódó biztonságos azonosítás, számlázás, kapcsolattartás a szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A pótkulcs igényléshez kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg az ügyintézés során.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lőcsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)

2220 Vecsés, Lőrinci út 59.

- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1044 Budapest, Váci út 50-58.
- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történik: igen / nem

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: -----

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A számlázás zárt rendszerben történik. Iktatási rendszer és az iratok védelme megoldott: Zárható irattárban tárolt papír alapú dokumentációk, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Alkatrész kereskedelemhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **Schneider Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 000
Honlap: <http://schneiderautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

2/1. – Alkatrész rendeléshez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfél adatai: név, lakcím, kiszállítás esetén szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, alvázszám, bankszámlaszám (opcionális)

Az adatkezelés célja: alkatrész rendelés, számlázás, rendelt termék kiszállítása, illetve kapcsolattartás a szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.), továbbá jogi kötelezettség teljesítése (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)

2/2. – Marketing tevékenység

Az ügyfelek nevét, e-mail címét, telefonszámát és lakcímét, az Érintett hozzájárulása alapján (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.) felhasználhatjuk marketing célú megkeresésekhez, hírlevelek, ajánlatok, rendezvényekre szóló meghívók küldéséhez.

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az alkatrész rendeléshez kapcsolódó dokumentumokat papír alapon és elektronikusan, továbbá a kapcsolódó adatokat a vállalatirányítási rendszerben 8+1 évig tároljuk. Az ügyfelek adatait marketing célokra kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / nem

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / nem

A kezelt személyes adatok forrása: Az adatokat az ügyfél adja meg az ügyintézés során. A korábban megadott adatok egyeztetésre kerülnek, illetve a gépjárműhöz tartozhatnak korábbi adatok, előzmények, melyek összefüggenek az ügyfél adataival.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- Progression Kft. - Progression vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
1147 Budapest, Lőcsei utca 86.
- Drávanet Zrt. - Levelező rendszer szolgáltatója
7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.
- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.
- BMW Vertrieb GmbH - BMW importőr – Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)

- 2220 Vecsés, Lőrinci út 59.
- Volvo Autó Hungária Kft. – Volvo importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1044 Budapest, Váci út 50-58.
- Mazda Motor Hungary Kft. – Mazda Importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1117 Budapest, Infopark sétány 1. 1. é. 2. em.
- Google LLC – Honlap látogatói analitika
USA - Mountain View, California 94043
- Upward Kft. - Google Display kampányok kezelője
7632 Pécs, Littke J. u. 34.
- Wildom Kft. – GDPR adatkezelő rendszer
1146 Budapest Hermina út 17. X.em
- infoMátrix Zrt. – Infomátrix vállalatirányítási rendszer fejlesztője és karbantartója
1143 Budapest, Szobránc utca 29.
- BDO Magyarország Solutions Tanácsadó Kft - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója
1103 Budapest, Kőér utca 2/A, C ép.
Solitea, a.s., - Incadea vállalatirányítási rendszer karbantartója és fejlesztője
Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
- soft-nrg Development GmbH – szerviz időpontfoglaló rendszer fejlesztője, karbantartója
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach, Germany
- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet Kft.
7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.
- HIMES Bt. Dr. Kováts György – Foglalkozás-egészségügyi szakorvos
7735 Himesháza, Kossuth L. u. 72.
- OTP Bank Nyrt. – Számlavezető pénzügyintézet, munkabér utalás
1051 Budapest, Nádor u.16.
- SCH-FLEET Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
7630 Pécs, Pécsváradi út 2/2.
- Facebook, Inc. – Közösségi média
USA - 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025
- Automobil Import Kft. - Emil Frey Csoport – Fiat importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
1138, Budapest, Madarász Viktor utca 47 A-B épület 4. Emelet
- Toyota Central Europe Kft. – Toyota importőr - Jelentési kötelezettség (vásárolt márkától függően)
2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4.
- Royal WEB Kft. – webes tartalmak menedzselése – 7393 Bakóca, Béke utca 4.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Magyar Posta Csomaglogisztika Kft. - Alkatrész kiszállítás
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- GLS Kft. - Alkatrész kiszállítás
2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
- Sprinter Futárszolgálat Kft. - Alkatrész kiszállítás
1097 Budapest, Táblás utca 39.
- FedEx Corporation – gépjármű okmányok kiszállítás
2220 Vecsés, Lőrinci út 59.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

- Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: NS Autóház Kft. - Kapcsolt vállalkozás, marketing tevékenység
1076 Budapest, Sajó utca 4-8.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A számlázás zárt rendszerben történik. Iktatási rendszer és az iratok védelme megoldott: Zárható irattárban tárolt papír alapú dokumentációk, illetve kapcsolódó kulcsszabályzat van érvényben. Az elektronikus adatok zárt, jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton és vállalatirányítási rendszerben kerülnek tárolásra.

Egyéb intézkedések: titkosított kommunikációs csatornák használata, tűzfal védelem, rendszeres biztonsági mentések.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Vagyonvédelemhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2018.05.25-től, módosítva 2022. 11. 02.

A Schneider Autóház Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: **Schneider Autóház Kft.**
Az adatkezelő címe: 1076 Budapest, Sajó utca 4-8.
Az adatkezelő elérhetőségei: E-mail: vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu
Telefon: +36 72 539 000
Honlap: <http://schneiderautohaz.hu>
Adatvédelmi felelős neve: Kersák Szilvia
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: +36 70 338 23 24, vevoszolgalat@schneiderautohaz.hu

2. Az adatkezelés részletei

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

Vagyonvédelemhez, biztonsági kamera-rendszer működtetéséhez kapcsolódó általános adatkezelés

Ügyfelek, látogatók és munkavállalók adatai: a biztonsági kamerák felvételei, amelyen szerepelhet az Érintettek arca, mely alapján beazonosíthatók (a videofelvételből nyerhető információ is személyes adat)

Az adatkezelés célja: az elhelyezett kamerák elsősorban vagyonvédelmi és üzleti titok védelmi szerepet töltenek be. Ezen kívül célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, nagyértékű készpénzforgalom, készleten tartott nagyértékű tárgyak és pénzügyi – biztosítási tevékenység védelme, valamint a veszélyes anyagok őrzése, illetve az esetleges szabálysértési vagy büntetőjogi magatartás kivizsgálása esetén felhasználhatók a felvételek.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek (adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.) – Az adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy a tulajdonában lévő, vagy bérelt épületet, illetve az abban lévő ingóságokat, vagyonelemeket megóvja. Ennek érdekében működteti a biztonsági kamera rendszert.

Összesen 40 db kamera biztosítja az ügyféltér, a szerviz, a parkoló és a Schneider Autóház teljes területét, kivéve a pihenő- és szociális helyiségeket.

A kamerarendszer működtetése során figyelembe vett jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) – 31. § (1), (3) c, d

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

A biztonsági kamerák felvételei egy hétig kerülnek tárolásra, majd automatikusan megsemmisítésre kerülnek. Az Szvtv. alapján meghatározott tárolási időt az adatkezelő nem használja ki: pénzügyi szolgáltatás, legalább 5 millió forint értékű készpénz és biztosításközvetítői tevékenység miatt akár 60 napig is tárolhatók a felvételek.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás? igen / **nem**

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal? igen / **nem**

A kezelt személyes adatok forrása: A személyes adatok vagyonvédelmi megfigyelés - automatikusan rögzített folyamatos felvételek - során keletkeznek.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)

- DigiStar Kft. – Rendszergazda
7623 Pécs, Szabadság utca 48. 5.

- MultiAlarm Zrt. – riasztó és kamera rendszer
7630 Pécs, Basamalom út 33.

Címzettek (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó ideiglenes feladatokat végzők)

- Dr. Kamondi ügyvédi iroda – Jogi szolgáltatás
7621 Pécs, Zrínyi u. 9.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

- az adatok nem kerülnek továbbításra EU-n kívüli országba

Közös adatkezelés történi: igen / nem

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége: NS Autóház Kft. – Közös kamerarendszer (1076 Budapest, Sajó utca 4-8.)

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

A felvételek a jogosultságkezeléssel ellátott belső hálózaton kerülnek tárolásra. Minden adatexportálás rögzítésre kerül.

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu)